POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES

A Dib4t Engenharia & Automação., está empenhada no respeito pela privacidade e pela confidencialidade dos dados pessoais que nos são disponibilizados. Este documento descreve como é que os dados são tratados em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) e inclui informações sobre cookies e outras tecnologias de rastreamento que utilizamos. Esta política abrange todas as nossas plataformas online.

Esta política aplica-se ao tratamento de dados pessoais realizado através dos websites, plataformas digitais, formulários e comunicações associados à marca Dib4t.

1. Quem somos

O website institucional da Dib4t é gerido pela Dib4t Engenharia & Automação., com sede em Rua da Indústria Metalúrgica, 123 B 2430-528 Marinha Grande Portugal, NIF 514509376.

A Dib4t é a entidade responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais.

Para questões relacionadas com proteção de dados pessoais e exercício de direitos RGPD poderá contactar-nos através de: geral@dib4t.com

2. Captação de Dados Pessoais

A Dib4t procede à captação de dados pessoais através do seu website, formulários online, documentos digitais, microsites, landing pages, redes sociais e demais plataformas digitais.

Os seus dados pessoais poderão ser recolhidos e tratados para as seguintes finalidades:

- Resposta a pedidos de contacto, informações e esclarecimentos sobre os produtos e soluções;
- Agendamento de reuniões, apresentações e demonstrações comerciais;
- Envio de comunicações institucionais e comerciais relacionadas com a Dib4t e com as suas marcas e projetos;
- Gestão de relações comerciais e acompanhamento de oportunidades de negócio;
- Subscrição de newsletters e comunicações periódicas;
- Análise estatística e melhoria contínua da experiência do utilizador no website.

O tratamento dos dados será realizado de forma lícita, leal e transparente, com base:

- No consentimento do titular dos dados, quando aplicável;
- Na execução de diligências pré-contratuais ou contratuais;
- No interesse legítimo da Dib4t, designadamente para comunicação institucional e comercial, e desenvolvimento da atividade empresarial, salvaguardando sempre os direitos e liberdades dos titulares.

O titular pode, a qualquer momento, opor-se ao tratamento para fins de comunicação comercial.

3. Que dados recolhemos

No âmbito do website e plataformas da Dib4t, poderão ser recolhidos os seguintes dados pessoais:

- Nome;
- Endereço de e-mail;
- Número de telefone;
- Cargo ou função;
- Empresa;
- Dados de navegação e interação com o website (através de cookies e tecnologias similares).

Estes dados poderão ser fornecidos diretamente pelo utilizador através de formulários de contacto, subscrição de newsletters, pedidos de informação ou agendamento de demonstrações.

A Dib4t não recolhe nem trata de dados de pagamento, dados bancários ou informações financeiras através do seu website institucional. Não são recolhidos dados sensíveis nos termos do RGPD.

4. Partilha dos seus dados

Os seus dados pessoais poderão ser transmitidos a entidades subcontratadas ou parceiras da Dib4t, no âmbito das comunicações institucionais e comerciais, bem como da atividade de comercialização dos serviços e soluções da Dib4t e das suas marcas.

Sempre que utilizarmos terceiros, garantimos que oferecem garantias suficientes de execução de medidas técnicas e organizativas adequadas à proteção dos dados pessoais.

5. Armazenamento dos dados

Os dados pessoais recolhidos são armazenados em servidores localizados na União Europeia ou em jurisdições que garantam um nível de proteção de dados adequado nos termos da legislação aplicável.

A Dib4t assegura que estes servidores são protegidos e mantidos de acordo com elevados standards de segurança, por forma a respeitar as normas de privacidade e proteção de dados em vigor.

6. Segurança dos dados

A Dib4t adota medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais contra o tratamento e acesso não autorizados, bem como contra a sua perda, destruição ou divulgação indevidas, garantindo a sua confidencialidade, integridade e disponibilidade.

A Dib4t desenvolve todos os esforços razoáveis para evitar a utilização não autorizada ou ilegal dos dados pessoais, bem como a sua perda, destruição ou danificação.

Sempre que exista uma violação de dados pessoais suscetível de implicar um elevado risco para os direitos e liberdades dos titulares, a Dib4t compromete-se a:

- Notificar a autoridade de controlo competente, designadamente a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), no prazo legalmente previsto, nomeadamente até 72 horas após ter tido conhecimento do ocorrido, quando aplicável;
- Comunicar atempadamente a situação aos titulares dos dados afetados.

A Dib4t garante a segurança dos dados pessoais através, entre outros, dos seguintes meios:

- Utilização de encriptação e certificados de segurança nas comunicações do website;
- Controlo de acessos baseado em perfis e autenticação;
- Limitação do acesso aos dados pessoais apenas a colaboradores e prestadores devidamente autorizados;
- Procedimentos internos de segurança e sensibilização;
- Realização de backups periódicos sempre que aplicável.

7. Cookies

O website Dib4t utiliza cookies e outras tecnologias de rastreamento para melhorar a sua experiência de navegação e recolher informações sobre o comportamento dos utilizadores.

Os cookies podem ser utilizados para os seguintes fins:

- Funcionamento técnico do website;
- Análise estatística e de tráfego;
- Apoio a campanhas de marketing digital;
- Personalização de conteúdos e melhoria da experiência do utilizador.

A Dib4t utiliza cookies próprios e cookies de terceiros.

O utilizador poderá gerir ou alterar as suas preferências de cookies através do mecanismo de gestão de consentimentos disponibilizado no website.

8. Retenção dos dados

Os dados pessoais serão conservados enquanto forem necessários para a prossecução das finalidades para as quais foram recolhidos ou até pedido de eliminação por parte do titular, sem prejuízo do cumprimento de obrigações legais que imponham a sua conservação por períodos mais longos, nomeadamente em matéria fiscal e contabilística.

9. Os seus direitos

Nos termos da legislação aplicável, o titular dos dados tem o direito de:

- Aceder aos seus dados pessoais;
- Solicitar a sua retificação ou atualização;
- Solicitar o apagamento dos dados (“direito ao esquecimento”);
- Solicitar a limitação do tratamento;
- Opor-se ao tratamento, nomeadamente para fins de comunicação e divulgação;
- Solicitar a portabilidade dos dados, quando aplicável;
- Retirar o consentimento a qualquer momento, sem comprometer a licitude do tratamento anteriormente efetuado.

O titular tem ainda o direito de apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), caso entenda que o tratamento dos seus dados viola o disposto no RGPD.

Para exercer os seus direitos poderá contactar: geral@dib4t.com

10. Alterações à Política de Privacidade

A Dib4t reserva-se o direito de, a qualquer momento, proceder a alterações ou atualizações à presente Política de Privacidade.

Qualquer modificação relevante será devidamente publicada no website.

11. Contactos

Para quaisquer questões relacionadas com esta Política de Privacidade ou com o tratamento dos seus dados pessoais, poderá contactar-nos através de:

EMPRESA
Rua da Indústria Metalúrgica, 123 B 2430-528 Marinha Grande Portugal

Telefone: (+351) 244 574 870
E-mail: geral@dib4t.com

Última Atualização: 31 de agosto de 2026